



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2025 YILI

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Akçaabat /Trabzon

ÖZET

Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi verdiği eğitim ve akademik kadrosuyla öğrenme, kendini geliştirme ve araştırmacı bir kimlik için en verimli koşulları hazırlamayı amaçlamayı ilke edinmiştir. Fakültemiz 2018 yılında kurulan Trabzon Üniversitesi'nin 04.02.2021 tarih ve E-85680258-000[000]-18 sayılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının yazısı ile “Kurumsal Dış Değerlendirme Programı” kapsamına alınmasından sonra Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına başlamıştır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); fakültemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere fakültemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlık süreci, Fakültenin Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Fakültemizin Kurum İç Değerlendirme Raporu, yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere 2025 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler dikkate alınarak, YÖKAK tarafından yayınlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) örnek alınarak hazırlanmıştır. Bu doğrultuda raporda İletişim Fakültesi'nin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında kurumda yürütülen faaliyetlerine yer verilmiştir. Raporun hazırlanma sürecinde bir başkan ve dört üyeden oluşan fakültemizin Kalite Güvence Alt Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Fakültemizin Kalite Güvence Alt Komisyonu gerektiğinde akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar talep edilmiştir. İletişim Fakültesi Kalite Güvence Alt Komisyonu olarak 2025 yılına ait KİDR hazırlanırken kurumsal olarak güçlü yanlar ile gelişmeye açık alanlar büyük oranda belirlenmiş ve öz değerlendirme çalışmalarının sonucunda temel bulgu olarak Fakültenin henüz sürecin ilk aşamalarında olduğu ve Fakültede yürütülen süreçlerde önceki yıllara kıyasla iyileştirmeler olmakla birlikte tam anlamıyla PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeye getirilemediği anlaşılmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmiştir.

1.İletişim Bilgileri: Prof. Dr. Emre Ş. ASLAN (Kalite Güvence Alt Komisyonu Başkanı)

Trabzon Üniversitesi Rektörlüğü, Söğütlü Mahallesi Adnan Kahveci Bulvarı,61335 – Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

E-posta: emresaslan@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi: Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü'nün talebi üzerine, YÖK ve MEB'in (09.06.2003 gün ve 14407 sayılı yazısı ile) uygun bulması sonucu, "28.03.1983" Tarihli ve 2809 Sayılı Kanunun Değişik Ek 30. Maddesine göre Bakanlar Kurulunca, 17.06.2003 tarihinde alınan kararla (Karar Sayısı:2003/5782) kurulmuştur. İletişim Fakültesi, İletişim Fakültesi olarak Türkiye'de 25'inci, Devlet üniversiteleri dikkate alındığında 16'ncı sırada ve KTÜ'nün 19'uncu fakültesi olarak resmen kurulmuştur. Fakültemiz 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı kanun ile Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılarak Trabzon Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermeye başlamıştır. Fakülte, Ankara'nın doğusunda 4'üncü, Karadeniz Bölgesinde ise ilk İletişim Fakültesi olmuştur. 2003 yılında, İletişim Fakültesi'nin bölüm temelindeki yapılandırılması, ülkemizde eğitim vermekte olan diğer iletişim fakültelerinin akademik yapısına paralel bir biçimde gerçekleştirilmiştir. Bu yapılandırmaya göre İletişim Fakültesi; Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Gazetecilik, Radyo Televizyon ve Sinema, Yeni Medya ve İletişim olmak üzere dört bölümden oluşmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Vizyon

TRÜ İletişim Fakültesinin vizyonu; gerçekleştirmiş olduğu bilimsel araştırmalar ve etkinlikler ile gerek ulusal gerekse uluslararası bilimsel çevrelerce kabul görmüş, alanındaki bilimsel gelişmeleri ilimiz ve bölgemiz başta olmak üzere ülkemizin sorunlarına yönelik çözüm önerilerine dönüştürmek suretiyle üniversite ve sanayi iş birliğini sağlamada öncü, yetiştirmiş olduğu öğrencilerle topluma katkı sunan, oluşturduğu bilimsel ve kültürel atmosfer ile bilimsel değerlerin yanı sıra tüm insanlığın paylaştığı sosyal, ahlaki ve demokratik ve milli değerleri yaşayan ve yaşatan bir kurum olmaktır. (<https://iletisim.trabzon.edu.tr/S/3219/misyon-ve-vizyon>)

Misyon

TRÜ İletişim Fakültesi'nin misyonu; Atatürk ilkelerine ve ülkesine bağlı ve sosyal sorumluluk sahibi akademisyenlerce bu bilime ait evrensel nitelikteki bilgileri edinmek, yeni bilgiler üretmek, bu bilgileri öğrenciler ve ilgili kurumlarla paylaşmak; iletişim alanında uzman, sorgulayıcı, çözüm üretici, küresel düşünen, hem sosyal bilimci karakterine hem de sektörün talep ettiği donanım ve birikime sahip bir mezun profili ortaya koymak ve gerek iletişim bilimindeki gerekse bağlantılı disiplinlerdeki bilgi birikimine katkı sağlamaktır. (<https://iletisim.trabzon.edu.tr/S/3219/misyon-ve-vizyon>)

Değerlerimiz;

İletişim Fakültesi'nin değerleri katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Bu doğrultuda Fakülte'nin değerleri web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. (<https://iletisim.trabzon.edu.tr/S/3220/fakultemizin-degerleri>)

- Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi, akademik personel, idari personel ve paydaşlarla diyalog, müzakere ve paylaşıma dayalı bir iletişim ve etkileşim sürecini temel almaktadır.
- Fakültenin tüm çalışanları, kendi çalışma ve uzmanlık alanı doğrultusunda görev ve sorumluluklarını en iyi biçimde ifa etmeye çalışmaktadır. Söz konusu profesyonel iş bölümünün yanı sıra çalışanlar, özveriyle de hareket etmekte ve farklı konularda birbirlerine yardımcı olmaktadır. Dolayısıyla, birim içi ilişki ve iletişim süreçlerinde çalışanlar, çözüm üretmeye odaklı bir anlayışı benimsemektedir.
- Buna koşut olarak; yönetim, karar alma ve hizmet üretimi sürecinde katılımcı, paylaşımcı, iş bölümüne dayalı ve şeffaf bir yaklaşım esas alınmaktadır. Tüm bunların sentezinde; İletişim Fakültesi demokratik ve katılımcı bir çalışma felsefesine sahiptir.
- Bunların yanı sıra İletişim Fakültesi için öğrencilerin ve mezunların profili, eğitim-öğretimin kalitesini ve sonuçlarını ortaya koyması açısından özellikle önem taşımaktadır. Bu bağlamda, teorik ve pratik eğitimin birlikteliğinde öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışı benimsenmektedir. Eğitim-öğretim süreci içerisinde öğrencilerin gerek tek olarak gerekse grup çalışması halinde kendi alanlarıyla ilgili çeşitli ulusal ve uluslararası yarışmalara katılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu tarz çalışmalarda elde edilen kazanımlar ve başarılar hem öğrencilerin hem de fakültenin iletişim sektöründeki tanınırlığını ve bilinirliğini arttırmaktadır. Bu tablo, öğrencilere mezun olduktan sonra sektördeki iş imkânları açısından da kritik bir referans ve motivasyon kaynağı olmaktadır.
- Eğitim-öğretimin kalitesi ve sonuçları açısından bir diğer önemli gösterge ise akademik üretim ve dolayısıyla iletişim alanında bilimsel bilgi üretimine katkı sağlanmasıdır. Bu doğrultuda, akademisyenler hem fakülte içerisinde hem de başka üniversitelerdeki meslektaşlarıyla çeşitli konularda ortak çalışmalar ve projeler üretmektedir. Dolayısıyla, fakülte'deki akademik kadronun temel yönelimi, alanlarındaki bilimsel bilgi üretimine nitelikli katkılar yapmak ve buna paralel olarak ilgili literatürü ve bilimsel bilgilerini en iyi biçimde öğrencilerle paylaşmaktadır.

Hedefler

İletişim Fakültesi'nin hedefleri stratejik planlama çalışmaları kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Üniversite'nin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. <https://iletisim.trabzon.edu.tr/S/3233/2021-2025-iletisim-fakultesi-stratejik-plan>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İletişim Fakültesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kanuni düzenleme çerçevesinde Fakültemiz Dekan tarafından temsil edilmektedir. Fakülte'nin

yönetiminden sorumlu olan Dekan, Fakülte Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. İletişim Fakültesi'nde yönetim ve teşkilatlanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı KHK kapsamında oluşturulmuştur ve karar alma süreçleri bu mevzuat çerçevesinde şekillenmiştir. Bu çerçevede Fakülte Yönetim Kurulu Fakültenin en üst akademik karar organıdır. Bu kurul, Dekanın yönetiminde fakülteye bağlı akademik ve idari birimler ile fakültenin yönetiminden ve fakültenin tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur. Fakültemizin akademik ve idari teşkilat şemaları oluşturulmuş, web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Fakültemizde yönetim kurulu oluşturulmuş ve birimlere ait kararlar bu kurul vasıtasıyla alınmaktadır. Fakültenin idari yapısının başında Dekan bulunmaktadır. Fakültemiz Dekanı ile kendisine yardım etmek üzere iki Dekan Yardımcısı görevlendirilmiştir. Dekan yardımcıları, Dekan tarafından belirlenen alanlarda Dekan adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmekte olup, tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (ÜBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. 1: İletişim Fakültesi Yönetim Kurulu](#)

[\(2\)A.1.1. 2: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[\(2\)A.1.1. 3: İletişim Fakültesi Akademik ve İdari Teşkilat Şeması](#)

A.1.2. Liderlik

Fakültemizde belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleştirilmeye çalışılmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesinin sürekli olarak değerlendirildiği bir yapılanma mevcut değildir. Bununla birlikte fakültemizde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.2. 1: Kalite Güvence Alt Komisyonu](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.3._1: Kalite Güvence Alt Komisyonu](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fakültemizde etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” temel alınarak 2019 yılında hazırlanan Trabzon Üniversitesi Kalite Sistemi Yönergesi ve 10.03.2021 tarih ve 36 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren “Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi”ne istinaden Kalite Güvence Alt Komisyonu kurulmuştur. Bunun yanı sıra iç kalite güvencesini sağlayabilmek amacıyla her yıl faaliyet raporu hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4._1: Kalite Güvence Alt Komisyonu](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakülte, Üniversitemizin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na tabidir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar fakültemizin web sayfasında yayımlanmaktadır. (<https://iletisim.trabzon.edu.tr>) İletişim Fakültesi oluşturduğu mekanizmalar aracılığıyla topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma ilkesinden hareketle her türlü eğitim-öğretim, araştırma-

geliştirme faaliyetlerinin tümünü ve güncel verileri titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla (yazılı, görsel basın ve resmî sosyal medya hesapları, vb.) kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Ayrıca, Fakültemize ait tüm birimler, internet sayfaları aracılığıyla duyuru, etkinlik, haber ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak yayınlamaktadır. Fakülte internet sayfaları ilgili personelce yönetilmekte ve birim yönetimi tarafından denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.5. 1: İletişim Fakültesi Duyuru](#)

[\(2\)A.1.5. 2: İletişim Fakültesi Etkinlik](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İletişim Fakültesi misyon ve vizyonu belirleme ve bu doğrultuda stratejik hedefler tespit etme açısından PUKÖ çevriminin planlama ve uygulama aşamalarında Üniversitenin politikalarını izlemektedir. Stratejik hedeflerin; tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması konusunda hazırlık aşamasında olduğu, Stratejik Plan’da yer verilen hedef ve politikaların olgun bir şekilde tüm birimlerde yenilikçi uygulamalarının sağlanması konusunda yani PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et”, “Önlem Al” ilkeleri açısından ise henüz başlangıç aşamasında bulunduğu tespit edilmiştir. Trabzon Üniversitesi, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum Ne Yapmaya çalışıyor?” sorusunun cevabı olan misyonu, vizyonu belirlemiş ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını Kalite Güvencesi Sisteminin gerekleri doğrultusunda yürütmektedir. Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan “5 Yıllık Stratejik Planı’nda misyon ve vizyon yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Katalog/15>). Bunun yanı sıra Fakültemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plan çalışmalarında misyon ve vizyon belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.1. 1: İletişim Fakültesi Misyon ve Vizyon](#)

[\(2\)A.2.1. 2: 2021-2025 İletişim Fakültesi Stratejik Planı](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanması planlanmaktadır. Bu doğrultuda fakültemizin Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu çalışmaları kapsamında Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Fakültemizde paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Kurum, sürdürülebilirliğin hem ahlaki hem de ekonomik bir zorunluluk olduğunun ve bu durumun fırsat ve risklerin en önemli kaynaklarından biri olduğunun farkındadır. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.2. 1: İletişim Fakültesi ve Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu](#)

A.2.3. Performans yönetimi

İletişim Fakültesi'nde tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri ve performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğine dair kısmen tanımlanmış bir sistem mevcuttur. Ayrıca Fakültemizde performans göstergelerinin kurum içinde tüm alanlara yayılması ve kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak uygulanması ve izlenmesine yönelik mekanizmalara ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.2.3. 1: Kalite Güvence Alt Komisyonu](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi sistemlerinin bir arada olması, erişilebilir olması, tekil ve güvenilir olması önemlidir. Kurum'da kullanılan bilgi sistemleri servis odaklı mimariye sahiptir. Sistem kapsamındaki bütün alt sistemler birbiriyle ve kamu kurumlarının izin verdiği ölçüde kamu kurumları ile tümleşik biçimde çalışmaktadırlar. Bilgi kaynakları tekilleştirilmiştir. Alt sistemler arasında dinamik haberleşme yapısı aktif olarak

kullanılmaktadır. Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitemizdeki hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürümektedir, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordineli olarak E-Kampüs sistemi (<http://ekampus.trabzon.edu.tr/>) ile yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi için ÜBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Web Yönetim Sistemi ve diğer işlemleri içerisinde barındıran E-kampüs sistemi bulunmaktadır. Ayrıca öğrenci bilgi sistemine entegre olan Özel Yetenek Başvuru Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi de bulunmaktadır. Bunlara ek olarak Üniversitemizde Akademik bilgi sistemi (<http://abs.trabzon.edu.tr/>), Personel Başvuru Sistemi (<http://personelilanasvuru.trabzon.edu.tr/>), adresinden istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir. Üniversitemiz E-Kampüs Bilgi Yönetim Sisteminin kurum personel ve öğrencileri tarafından mobil cihazlar üzerinde kullanılabilmesi için mobil uygulama geliştirilmiştir (<http://akademi.trabzon.edu.tr>). Ders Bilgi Paketi ise öğrenci bilgi sistemine entegre olarak çalışıp tüm akademik personellerin ders ve program bilgilerini girebilecekleri haldedir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Ayrıca Üniversitemizde Erasmus+ Öğrenci hareketlilikleri öğrenci bilgi yönetim sistemine bütünleşmiş olup; öğrencilerin kendi Ekampus sisteminden başvurularını yapabilecekleri bir sistemde bulunmaktadır. Bunlara ek olarak E-imza süreçlerinde Üniversitemiz gerekli desteği sağlamaktadır. Ayrıca güvenlik duvarının güncellenmesi ve bakımından Üniversitemiz internet altyapısında hizmet veren güvenlik duvarının yazılım sürümü güncelleştirmeleri yapılmakta olup yedek bir cihaz kurulmuştur. Düzenli olarak konfigürasyon yedekleri alınmaktadır (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetlerimiz/17951>). Üniversitemizdeki kablosuz erişim cihazlarının bakımları yapılmış ve EDUROAM ağı aktif edilmiştir. Trabzon Üniversitesi olarak EDUROAM Türkiye Federasyonuna katılım sağlanmış, EDUROAM bağlantı ayarlarına yönelik farklı platformlar için yönergeler hazırlanmış, ağ kullanım politikası oluşturulmuş ve <http://eduroam.trabzon.edu.tr/tr/page/eduroambaglantı-ayarları/15725> üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca tüm yerleşkelerimizdeki ağ kullanım istatistiklerinin toplanıp, ULAKNET'e gönderilmesi için gerekli Linux tabanlı bir MRTG sunucusu kurulmuştur. Elektronik belge yönetim sistemi kullanıcı talep formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bağlantısından erişilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

(2)A.3.1. 1: TRÜ E-Kampüs Sistemi

(2)A.3.1. 2: TRÜ Uzem Sunucusunun Kurulması

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Fakültemizin insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmayı hedeflemektedir. Bu hedef özellikle fakültenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, Personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Fakültemiz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Trabzon Üniversitesi bünyesinde fakültemize alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Fakültemiz idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde Rektörlük kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.2. 1: Trabzon Üniversitesi Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemizde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmamıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı hale getirilerek kurumca mümkün olduğunca içselleştirilmesi için çaba harcanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4. 1: Görev ve Sorumluluklar](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemlerin oluşturulması için birtakım mekanizmaların yapılandırılması kısmen sağlanmış olup bu konudaki çalışmalar sürmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.1. 1: Prof. Dr. Emre Ş. Aslan'ın Reklam Kampanyaları Tasarımı Dersi Kapsamında Davet Ettiği Konuşmacı](#)

[\(2\)A.4.1. 2: Prof. Dr. Emre Ş. Aslan'ın Reklam Kampanyaları Tasarımı Dersi Kapsamında Davet Ettiği Konuşmacı](#)

[\(2\)A.4.1. 3: Prof. Dr. Emre Ş. Aslan'ın Tüketici Davranışları Dersi Kapsamında Davet Ettiği Konuşmacılar](#)

[\(2\)A.4.1. 4: Dr. Öğr. Üyesi Murat Topal Creative Workshop Uygulaması](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre birimlerimizde danışmanlarımız her akademik yılda, öğrencilerimize ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır(<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm ve akademik birimlerin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır. Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar cevaplanmaktadır. Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında tawk.to programı kullanılmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>). Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır (http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf). Üniversitenin ve akademik birimlerinin hizmetlerini içeren, derslerin niteliği ve öğretim elemanlarının performansı hakkında öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve geri bildirimlerini almak için gerekli mekanizmaların oluşturulması hazırlık sürecindedir. Ayrıca fakültemizde öğrencilerin istek, şikayet ve önerilerini almak üzere fakültemiz web sayfasında bir form oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.2. 1: İletişim Fakültesi İstek, Şikayet ve Öneri Formu](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması yönünde kurumun gelişme stratejilerinde kullanılabilecek bir sistem üniversitemiz bünyesinde oluşturulmuştur. Söz konusu sisteme fakültemiz web sayfasından erişim sağlanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.4.3. 1: TRÜ Mezun Bilgi Sistemi](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Fakültemizin “Eğitim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari Yapılanma” kapsamındaki uluslararasılaşma kalite stratejisi çerçevesinde aşağıda verilen kanıtlardan da anlaşılacağı üzere uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda yabancı devlet üniversiteleriyle Trabzon Üniversitesi arasında protokol ve anlaşmaları kapsamında Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Gazetecilik Bölümü, Radyo Televizyon ve Sinema Erasmus birim koordinatörleri tarafından öğrenci değişim süreçlerine ilişkin prosedürler yürütülmektedir. Yeni Medya ve İletişim bölümü akademik kadrosunu oluşturma aşamasında olduğundan, Farabi, Erasmus+ ve Mevlâna koordinatörlerinin listesi henüz bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.1. 1: Erasmus Kapsamında Yapılan Anlaşmalar](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)A.5.3. 1: COST-1](#)

[\(2\)A.5.3. 2: COST-2](#)

[\(2\)A.5.3. 3: COST-3](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevliliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılma sürecindeki hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Programlarda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler Fakültemiz internet sayfası üzerinden erişilebilen Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>).

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı

disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.2. 1: Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.2. 2: Ders İçerikleri](#)

[\(2\)B.1.2. 3: Yeni Ders Müfredatı](#)

[\(2\)B.1.2. 4: Programın Öğretim Planı](#)

[\(2\)B.1.2. 5: rts_ders_programı](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi büyük oranda belirtmektedir. Bu ilişkilendirmeler, Fakülte Ders Bilgi Paketi’nde yayımlanmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.3. 1: Program Çıktıları](#)

[\(2\)B.1.3. 2: Programın Çıktıları](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci merkezli programlara geçiş yapan üniversitemizde derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. “Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir. Fakültemizde staj isteğe bağlı olduğundan, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkate dilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgi Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi’nde yer almaktadır Fakültemizde öğrencilerin ErasmusFarabi değişim programları ile aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve derslerin denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.4. 1: Ders Bilgi Paketi](#)

[\(2\)B.1.4. 2: Program Çıktıları](#)

[\(2\)B.1.4. 3: Ders Bilgi Paketi](#)

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fakültemizin her bölümü ve bölümde yürütülen her ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi ve bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilecek şekilde tasarlanmaktadır. Bu doğrultuda eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenip değerlendirilerek kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmesi sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.5. 1: Güncel Müfredatlar](#)

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.1.6. 1: rts_ders_programı](#)

[\(2\)B.1.6. 2: rts_sınav_programı](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik öğrencilerle set gezisi düzenlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.1. 1: dizi_seti_teknik_gezi](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşılmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir. Fakültenin eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri; çoktan seçmeli sınavlar, kısa cevaplı sınavlar, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, sunum hazırlama, kısa sınavlar, açık uçlu sorular, projeler, performans görevlerinden oluşmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler, TRÜ Bilgi Yönetim Sisteminde yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Fakültemizde öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken işlemlere yönelik Üniversite web sayfası mevcuttur. Üniversite sayfasına (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>) bağlantıdan erişilebilir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.2. 1: Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

İletişim Fakültesi'ni tercih eden öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Fakültemiz programlarına yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans

Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir. Fakültemizde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Fakültemize yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, her yıl YÖK Başkanlığı tarafından kontenjanlar doğrultusunda Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174386>) esaslarına göre gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak kuruma yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>).

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.3. 1: Bölümün Ders İçerikleri](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Fakültede kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma ekinin verilmesine yönelik hazırlıklar devam etmektedir. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi gazetede yayımlanan 7141 Sayılı Kanun gereği Karadeniz Teknik Üniversitesine (KTÜ) kayıtlı öğrenciler ise istedikleri takdirde KTÜ diplomasını ve ekini mevcut süreçte almaktadırlar. Üniversite 18.11.2020 tarihinden itibaren lisans mezunlarına “Trabzon Üniversitesi Diploması” vermeye başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.2.4. 1: Trabzon Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Yönergesi](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.1. 1: 1. KAT](#)

[\(2\)B.3.1. 2: 2. KAT](#)

[\(2\)B.3.1. 3: ZEMİN KAT](#)

[\(2\)B.3.1. 4: ilef imkanlar](#)

[\(2\)B.3.1. 5: TRÜ E Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[\(2\)B.3.1. 6: TRÜ Uzaktan Eğitim Teknolojik Materyaller](#)

[\(2\)B.3.1. 7: TRÜ Ders bilgi paketi](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemizde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Bunun yanı sıra İletişim Fakültesi öğrencileri Trabzon Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla akademik destek alabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kuralları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.2. 1: KARIYER GELİŞTİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ](#)

[\(2\)B.3.2. 2: Öğrenci Danışmanları Web Sayfası](#)

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fakültemiz üniversitenin sahip olduğu tesis ve altyapıları (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) kullanmakta olup, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.3. 1: Bilgisayar Laboratuvarı](#)

[\(2\)B.3.3. 2: Bölümde Kullanılacak Teknik Malzemelerin Teminine Yönelik Form](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Fakültemizde öğrenim gören dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplar (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) içerisinde engelli öğrenciler için eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamalarına yönelik çaba harcanmaktadır. Bu doğrultuda engelli öğrencilerin özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere fakültemiz bünyesinde Akademik Birim Engelli Öğrenci Temsilciliği oluşturulmasının hazırlık çalışması yapılmaktadır. Bunun yanı sıra fiziki altyapı olarak fakültemizde engelli öğrenciler için engelli rampası ve asansör hizmet vermektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.4. 1: ilef_dezavantajlı_gruplar](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemizde sosyal ve kültürel faaliyetler öğrenci toplulukları, topluluk etkinliklerinde gerekli destek işlevsel bir şekilde sağlanması için çalışmalar yapılmaktadır. Fakültemiz tarafından öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân ve rehberlik desteği verilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Sağlık Kültür Daire Başkanlığı'na bağlı olarak İletişim Kulübü sosyal ve kültürel faaliyetler yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.3.5. 1: Geleneksel Karma Fotoğraf Sergisi](#)

[\(2\)B.3.5. 2: Grafik Tasarım Sergisi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültemiz TRÜ'nün belirlediği ve kamuoyuna açık olarak yürütülen öğretim elemanı ve öğretim üyesi atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerine uygun olarak akademik personel kadrosunu oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.1. 1: TRABZON ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME VE ATANMA YÖNERGESİ](#)

[\(2\)B.4.1. 2: Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)

[\(2\)B.4.1. 3: Trabzon Üniversitesi kriterleri](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemiz, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanmasını Üniversite bünyesinde bulunan Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.2. 1: Uzem Web Kurumsal Sayfası](#)

[\(2\)B.4.2. 2: Uzem Youtube Sayfası](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemizin öğretim elemanları ve öğretim üyeleri için akademik teşvik uygulamaları vardır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)B.4.3. 1: AKADEMİK TEŞVİK ÖDENEĞİ YÖNETMELİĞİ](#)

[\(2\)B.4.3. 2: Akademik Teşvik Puan Tablosu](#)

[\(2\)B.4.3. 3: akademik teşvik](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemizde araştırma yönetişi; motivasyon ve yönlendirme mekanizmalarının tasarımı, somut kısa ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesi ve yönetim ekibinin görev tanımlarının netleştirilmesi süreçleri üzerinden titizlikle yapılandırılmaktadır. Stratejik planımızla uyumlu olarak; akademik önceliklerimizi yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma dinamikleriyle bütünleştiren, toplumsal katma değer üreten bir araştırma ekosistemi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, fiziksel ve mali kaynakların etkin kullanımı ile altyapının optimizasyonuna yönelik kurumsal geliştirme süreçleri kararlılıkla sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.1. 1: Araştırma-Geliştirme Alt Komisyonu](#)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fakültemizin fiziki, teknik ve mali araştırma altyapısını arzu edilen seviyeye ulaştırmak amacıyla, kurumsal misyon ve stratejik hedeflerimizle uyumlu iyileştirme çalışmaları kararlılıkla sürdürülmektedir. Bu gelişim süreci devam ederken, Ar-Ge faaliyetleri kapsamında akademisyen ve öğrencilerimize üniversite içi öz kaynaklardan fon desteği sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.2. 1: Temel Araştırma Projeleri](#)

[\(2\)C.1.2. 2: Araştırma Altyapı Projeleri](#)

[\(2\)C.1.2. 3: Hızlı Destek Projesi](#)

[\(2\)C.1.2. 4: Lisansüstü Tez Projeleri](#)

[\(2\)C.1.2. 5: Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri](#)

[\(2\)C.1.2. 6: Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi](#)

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık doktora programı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.1.3. 1: Yüksek Lisans ve Doktora Ders Programları](#)

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde doktora derecesine sahip akademisyenlerin uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumuna yönelik çalışmalar hazırlık aşamasında olmakla birlikte, doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı aşağıda verilmiştir. Sıra Adı Soyadı Doktora Derecesinin Alındığı Kurum bilgileri aşağıdaki gibidir. 1 Prof. Dr. Erdem TAŞDEMİR Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler 2 Prof. Dr. Çiğdem ŞAHİN BAŞFIRINCI Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Pazarlama 3 Prof. Dr. Şahinde YAVUZ Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 4 Prof. Dr. Bahar YALIN İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 5 Prof. Dr. Şule Yüksel ÖZMEN Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İletişim, 6 Prof. Dr. Aynur KÖSE Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik, 7 Prof. Dr. Yavuz BAYRAM Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Genel Gazetecilik 8 Prof. Dr. Emre Ş. ASLAN Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 9 Doç. Dr. Gülcan ŞENER Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık 10 Doç. Dr. Özer SİLSÜPÜR Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 11. Dr. Öğr. Üyesi Esin GHADİANİ Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik 12 Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emir YILDIZ Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Basın ve Yayın 13 Dr. Öğr. Üyesi Mahmut ERCAN Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Basın ve Yayın

14. Dr. Öğr. Üyesi Sibel KABA İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Radyo, Televizyon Sinema 15. Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin GENÇALP Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Radyo, Televizyon ve Sinema 16. Dr. Öğr. Üyesi Murat TOPAL Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık 17. Dr. Öğr. Üyesi Aygün ÖZSALİH İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 18. Dr. Öğr. Üyesi Bahadır Burak SOLAK Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Reklamcılık ABD. 19. Dr. Öğr. Üyesi Sibel MERT AK Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Temel İletişim Bilimleri ABD, 20. Öğr. Gör. Dr. Aytaç Burak DERELİ Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Reklamcılık Ana Bilim Dalı, 21. Arş. Gör. Betül KARADENİZ Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik ABD. 22. Arş. Gör. Barış GÖKSEL Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Basın ve Yayın ABD. 23. Arş. Gör. Hilal SEVİMLİ Trabzon Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ABD. 24. Arş. Gör. İsmail Hakkı Akkurt Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Radyo, Televizyon ve Sinema ABD.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.2.1. 1: Personel Bilgi Sayfası](#)

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemizde kurumlararası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar oluşturulmasına yönelik çalışmalar hazırlık aşamasındadır. Bu doğrultuda ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmaya çalışılarak fakültemizin hedefleriyle uyumlu iyileştirmelere yönelik çabalar sürmektedir. Fakültemiz ulusal ve uluslararası düzeyde Mevlâna, Farabi ve Erasmus değişim programlarıyla ortak araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.2.2. 1: Erasmus](#)

[\(2\)C.2.2. 2: Mevlana](#)

[\(2\)C.2.2. 3: Farabi](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılından KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup, ilk stratejik planını (2021-2025) 2020 yılında hazırlamış ve 2021 yılında yayımlanmıştır. Buna karşın Üniversitede Akademik Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu sistem kullanılarak her akademik personel için otomatik web sayfası oluşturulmuştur. Akademik personel YÖKSİS bilgilerini güncellediğinde otomatik olarak web sayfası da güncellenmektedir. Buna ek olarak bağlantısından istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.1. _1: Personel Özgeçmiş Sayfası](#)

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İletişim Fakültesinde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun geneline yansıtılmasına çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)C.3.2. _1: Akademik Teşvik Çalışmaları](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(2\)D.1.1. 1: Tanışma Etkinliği](#)

[\(2\)D.1.1. 2: Akçaabat Köfte Ekmek ve Ayran Dağıtım Etkinliği](#)

[\(2\)D.1.1. 3: Futbol Etkinliği](#)

[\(2\)D.1.1. 4: Trabzon Pidesi ve Ayran Dağıtım Etkinliği](#)

[\(2\)D.1.1. 5: Ampute Futbol Etkinlik](#)

[\(2\)D.1.1. 6: Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi](#)

[\(2\)D.1.1. 7: Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi](#)

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İletişim Fakültesi adına yapılan değerlendirmeler sonucunda, Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı başlıkları çerçevesinde fakültenin gelişmeye açık yönleri belirlenmiştir. Bu kapsamda, mevcut zayıf noktaların açıkça ortaya konduğu bu rapor, süreçlerin sistematik bir şekilde iyileştirilmesi için önemli bir rehber niteliği taşımaktadır. Geliştirme çalışmaları, PUKÖ Döngüsü yaklaşımı temel alınarak planlanmalı, uygulamalı, kontrol edilmeli ve gerekli düzeltici adımlar atılmalıdır.

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılında KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olan İletişim Fakültesi, stratejik planını 2021-2025 yıllarını kapsayacak biçimde üniversitenin yeni yapısına göre güncellemiştir. Bu doğrultuda fakültemiz stratejik hedeflerini; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alarak planlama çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca stratejik planda amaç ve hedeflerin Fakültede paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği göz önüne alınmaktadır. Paydaşların fakülteden beklentileri, ihtiyaçları ve memnuniyetleri ile fakülte ile ilgili görüş ve önerilerinin belirlenmesinin kurumun kalitesine önemli bir katkı sağlayacağı bilinmekle birlikte,

fakültenin tüm paydaşlarıyla iletişim ve etkileşimi henüz istenen düzeye ulaşmamıştır. Ancak PUKÖ döngüsüne göre genel bir değerlendirme aşağıdaki gibi yapılabilir.

- **Liderlik, Yönetişim ve Kalite:**Fakültenin liderlik, yönetim ve kalite alanlarındaki mevcut durumu, bazı alanlarda geliştirme potansiyeline sahip olduğunu göstermektedir. Özellikle yönetim süreçlerinde daha yüksek standartlara uyum sağlanması ve kalite odaklı bir yaklaşım benimsenmesi gerekmektedir. Planlama aşamasında bu alanlardaki eksikliklerin detaylı bir şekilde tespit edilmesi, uygulanacak stratejilerle bu zayıf noktaların giderilmesine olanak sağlayacaktır. Bu eksikliği gidermek amacıyla çeşitli yapılanmalara ihtiyaç vardır. Bunlardan birisi fakültenin en önemli paydaşlarından olan mezun öğrencileriyle iletişim ve iş birliği kurulması amacıyla mezun takip sisteminin daha işlevsel hale getirilmesidir. İç ve dış paydaşlarla daha sistematik bir iletişim kurulması amacıyla birim danışma kurulu oluşturulmuştur. Birim danışma kurulunda görüşleri çerçevesinde fakültenin faaliyetleri, hizmetleri ve süreçlerinin planlanmasında, uygulanmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde paydaşların katkısı alınmaktadır. Özellikle yerel ve ulusal basın, prodüksiyon şirketleri, dijital ajanslar, halkla ilişkiler ve reklam ajansları gibi doğrudan paydaşlarımızla kurulan temaslar ve iş birlikleri öğrencilerin kariyer planlamalarını olumlu yönde etkilemektedir.
- **Eğitim ve Öğretim:**Eğitim ve öğretim süreçlerinde genel olarak istikrarlı bir performans sergilenmekle birlikte, program içeriklerinin ve uygulama yöntemlerinin güncellenmesi gerekliliği öne çıkmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri ve akademik göstergeler doğrultusunda, süreçlerin daha etkili hale getirilmesi için planlı iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır. Uygulama ve kontrol aşamalarında bu göstergeler dikkate alınarak etkili bir süreç yönetimi sağlanabilir. Fakültemizde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yeni programların tasarımı veya güncellenmesi ve onayı mevzuata uygun olarak ilgili bölüm ve birim akademik kurulları tarafından yapıldıktan sonra Üniversite Senatosunda karara bağlanmakta ve onaylanan programlar takip eden eğitim ve öğretim yarıyılı/yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu doğrultuda Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Doktora programı açılmış olup; 2022-2023 eğitim öğretim yılında öğrenci alımı yapılmıştır. Gazetecilik bölümü doktora programı açma çalışmaları başlatılmış ancak programın açılması YÖK tarafından gerekli koşulları sağlayamadığı gerekçesiyle reddedilmiştir. Bu bölümün doktora programı açma çalışmaları eksikliler tamamlandıktan sonra yeniden başlatılacaktır. Bu süreçte, ayrıca 2024-2025 Eğitim öğretim yılından itibaren geçerli olmak üzere Fakültemizin Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Lisans programı ile Gazetecilik Lisans programının müfredatlarının güncellenmesi çalışmaları tamamlanmıştır. 2024-2025 Eğitim öğretim yılı itibariyle Radyo, Televizyon ve Sinema bölümü öğrenci alımına başlamıştır. 2024 yılında Yeni Medya ve İletişim Bölümü ile Yeni Medya ve İletişim ABD kurulmuştur. Kadrosunu tamamlaması ile birlikte öğrenci alımına başlanacaktır. Program ve ders çıktılarının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi boyutunda Fakültenin eğitim ve öğretimle ilgili tüm kurul ve komisyon çalışmalarının daha sistematik hale getirilmesi geliştirilecek bir alandır. Ayrıca, Fakültede hazırlıkları başlatılmasına rağmen herhangi bir programın henüz akreditasyon başvurusu yapmamış olması, bu alanda da akademik birimlere gerekli eğitim, teşvik ve desteğin verilmesini gerekli kılmaktadır.

İletişim Fakültesi eğitim ve öğretim ile ilgili mevzuat çerçevesinde lisans ve lisansüstü programlarda ölçme ve değerlendirme uygulamalarının nasıl yapılacağı ve öğrencilerin mezuniyet koşulları Trabzon Üniversitesi'nin mevzuatlarına uygun olarak yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanlarının alanlarına göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanabilme imkânları sunularak, öğrencilerin öğrenme ve başarılarının süreç içerisinde sürekli olarak ölçme ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Fakültemizin Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Radyo, Televizyon ve Sinema ile Gazetecilik bölümü öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeye göre yürütülmekte olup henüz akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini izleme, ölçme ve değerlendirme konusunda kullanılan mekanizmaların istenilen düzeye getirilebilmesi için çaba harcanmaktadır.

Fakültenin hizmet sunduğu yerleşke ve binalarda engelli bireylerin ihtiyaç duyduğu fiziki düzenlemeler konusunda fizibilite çalışmalarının başlatılmış ve gerekli planlamalar yapılmıştır. Fakültede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları amacıyla bir Akademik Birim Engelli Öğrenci Temsilciliği mevcut olup, yapılanması devam etmektedir. Fakültenin fiziki koşulları değerlendirildiğinde, eğitim öğretim ve uygulama birimleri açısından yeterli kapasiteye sahip olmadığı, fakültede bilimsel etkinlik yapılabilmesi için gerekli olan konferans salonu ve amfi gibi alanların bulunmadığı sonucuna varılabilir. Ayrıca Fakültemizin Kütüphanesi alanla ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde yeterli kaynaklara sahip değildir. Fakültemizde yardımcı hizmetlerin daha iyi ve kaliteli yürütülebilmesi için insan kaynaklarının geliştirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda alanında uzman idari personele acil ihtiyaç vardır.

Fakültenin akademik birimleri mevcut öğrenci ve öğretim elemanı sayısına göre nispeten yeterli öğrenme kaynaklarına sahiptir. Ancak fakültemizin tüm bölümlerinde öğretim sürecinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlayacak akademik personel eksikliği bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, Radyo Televizyon ve Sinema bölümünün ve yeni açılmış olan Yeni Medya ve İletişim bölümünün nitelikli bir eğitim öğretim ve çalışma ortamının sağlanabilmesi için gerekli akademik, teknik ve fiziki altyapıyı geliştirecek ve güçlendirecek yatırımlara acil ihtiyacı vardır.

- Araştırma ve Geliştirme:Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde belirli bir ilerleme kaydedilmiş olmakla birlikte, kaynak yetersizliği ve destek eksikliği nedeniyle süreçlerin verimliliği sınırlı kalmaktadır. Araştırma süreçlerinin daha etkili hale gelmesi için daha fazla işbirliği yapılmalı, kaynak tahsisi artırılmalı ve bu kapsamda yapılan uygulamalar düzenli olarak kontrol edilmelidir.
- Toplumsal Katkı:Fakülte, toplumsal katkı alanında olumlu adımlar atmış olsa da, toplumsal sorunlara yönelik daha etkili çözümler geliştirme potansiyeline sahiptir. Bu alanda belirlenen stratejiler, planlı bir şekilde hayata geçirilmeli ve uygulamaların sonuçları düzenli olarak değerlendirilerek eksiklikler giderilmelidir. Daha geniş çaplı etkiler yaratmak adına, paydaşlarla işbirliği artırılmalıdır.

PUKÖ Döngüsü'nün dört temel aşamasını esas alarak yapılan iyileştirme çalışmaları, fakültenin mevcut durumunu sistematik bir şekilde geliştirerek, sürdürülebilir bir kalite yönetimi anlayışı oluşturacaktır. Sürekli iyileştirme prensibine dayalı bu yaklaşım,

sadece bölümün akademik ve toplumsal katkı performansını artırmakla kalmayacak, aynı zamanda kalite standartlarına uyum açısından uzun vadeli bir başarı sağlayacaktır.

Fakültemizde hem akademik hem de idari personelin atama, yükseltme ve görevlendirme gibi süreçlerdeki iş ve işlemleri Trabzon Üniversitesi'nin ilgili mevzuatı kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu değerlendirmeler ışığında YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi olarak 2025 yılına ait KİDR'i hazırlanırken fakülte olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu tespit etmiştir. Fakülte iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerinde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir liderlik ve yönetim anlayışını yerleştirmeye çalışmaktadır.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

07.01.2026

Prof. Dr. Erdem TAŞDEMİR

Dekan