



TRABZON ÜNİVERSİTESİ

İLETİŞİM FAKÜLTESİ

2023 YILI

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Akçaabat /Trabzon

ÖZET

Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi verdiği eğitim ve akademik kadrosuyla öğrenme, kendini geliştirme ve araştırmacı bir kimlik için en verimli koşulları hazırlamayı amaçlamayı ilke edinmiştir. Fakültemiz 2018 yılında kurulan Trabzon Üniversitesi'nin 04.02.2021 tarih ve E-85680258-000[000]-18 sayılı Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının yazısı ile “Kurumsal Dış Değerlendirme Programı” kapsamına alınmasından sonra Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına başlamıştır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); fakültemizin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere fakültemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Raporun hazırlık süreci, Fakültenin Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde yararlanmasını sağlayan önemli bir fırsattır. KİDR, paydaşlarla iş birliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Fakültemizin Kurum İç Değerlendirme Raporu, yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler dikkate alınarak, YÖKAK tarafından yayınlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0) örnek alınarak hazırlanmıştır. Bu doğrultuda raporda İletişim Fakültesi'nin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında kurumda yürütülen faaliyetlerine yer verilmiştir.

Raporun hazırlanma sürecinde bir başkan ve dört üyeden oluşan fakültemizin Kalite Güvence Alt Komisyonu tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Fakültemizin Kalite Güvence Alt Komisyonu gerektiğinde akademik ve idari birimlerden bilgi, belge ve kanıtlar talep edilmiştir.

İletişim Fakültesi Kalite Güvence Alt Komisyonu olarak 2023 yılına ait KİDR hazırlanırken kurumsal olarak güçlü yanlar ile gelişmeye açık alanlar büyük oranda belirlenmiş ve öz değerlendirme çalışmalarının sonucunda temel bulgu olarak Fakültenin henüz sürecin ilk aşamalarında olduğu ve Fakültede yürütülen süreçlerde henüz PUKÖ (planla, uygula, kontrol et, önlem al) çevrimini istenilen düzeyde uygulanmadığı tespit etmiştir.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri:

Doç. Dr. Emre Ş. ASLAN

(Kalite Güvence Alt Komisyonu Başkanı)

Trabzon Üniversitesi Rektörlüğü,

Söğütlü Mahallesi

Adnan Kahveci Bulvarı,61335 –

Akçaabat-Trabzon / TÜRKİYE

E-posta: emresaslan@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi, Karadeniz Teknik Üniversitesi Rektörlüğü'nün talebi üzerine, YÖK ve MEB'in (09.06.2003 gün ve 14407 sayılı yazısı ile) uygun bulması sonucu,

“28.03.1983” Tarihli ve 2809 Sayılı Kanunun Değişik Ek 30. Maddesine göre Bakanlar Kurulunca, 17.06.2003 tarihinde alınan kararla (Karar Sayısı:2003/5782) kurulmuştur. İletişim Fakültesi, İletişim Fakültesi olarak Türkiye’de 25’inci, Devlet üniversiteleri dikkate alındığında 16’ncı sırada ve KTÜ’nün 19’uncu fakültesi olarak resmen kurulmuştur. Fakültemiz 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7141 sayılı kanun ile Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden ayrılarak Trabzon Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermeye başlamıştır.

Fakülte, Ankara’nın doğusunda 4’üncü, Karadeniz Bölgesinde ise ilk İletişim Fakültesi olmuştur. 2003 yılında, İletişim Fakültesi’nin bölüm temelindeki yapılandırılması, ülkemizde eğitim vermekte olan diğer iletişim fakültelerinin akademik yapısına paralel bir biçimde gerçekleştirilmiştir. Bu yapılandırmaya göre İletişim Fakültesi; Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Gazetecilik, Radyo Televizyon ve Sinema olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Tablo 1’de İletişim Fakültesi bünyesinde yer alan bölümler ve anabilim dallarının listesi yer almaktadır.

Tablo 1. İletişim Fakültesi Bölüm ve Anabilim Dalı Listesi

FAKÜLTE ADI	BÖLÜM ADI	ANABİLİM/ANASANAT DALI
İletişim Fakültesi	Gazetecilik	Gazetecilik
	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Halkla İlişkiler
	Radyo-TV ve Sinema*	Radyo TV ve Sinema

* İşaretli program aktif değildir, 2024-2025 akademik yılında öğrenci alımı yapılması planlanmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Vizyon

TRÜ İletişim Fakültesinin vizyonu; gerçekleştirmiş olduğu bilimsel araştırmalar ve etkinlikler ile gerek ulusal gerekse uluslararası bilimsel çevrelerce kabul görmüş, alanındaki bilimsel gelişmeleri ilimiz ve bölgemiz başta olmak üzere ülkemizin sorunlarına yönelik çözüm önerilerine dönüştürmek suretiyle üniversite ve sanayi iş birliğini sağlamada öncü, yetiştirmiş olduğu öğrencilerle topluma katkı sunan, oluşturduğu bilimsel ve kültürel atmosfer ile bilimsel değerlerin yanı sıra tüm insanlığın paylaştığı sosyal, ahlaki ve demokratik ve milli değerleri yaşayan ve yaşatan bir kurum olmaktır. (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/tr/page/misyon-ve-vizyon/25009>)

Misyon

TRÜ İletişim Fakültesi’nin misyonu; Atatürk ilkelerine ve ülkesine bağlı ve sosyal sorumluluk sahibi akademisyenlerce bu bilime ait evrensel nitelikteki bilgileri edinmek, yeni bilgiler üretmek, bu bilgileri öğrenciler ve ilgili kurumlarla paylaşmak; iletişim alanında uzman, sorgulayıcı, çözüm üretici, küresel düşünen, hem sosyal bilimci karakterine hem de sektörün

talep ettiği donanım ve birikime sahip bir mezun profili ortaya koymak ve gerek iletişim bilimindeki gerekse bağlantılı disiplinlerdeki bilgi birikimine katkı sağlamaktır. (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/tr/page/misyon-ve-vizyon/25009>)

Değerlerimiz;

İletişim Fakóltesi'nin değerleri katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Bu doğrultuda Fakólte'nin değerleri web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/tr/page/fakultemizin-degerleri/25370>)

- Trabzon Üniversitesi İletişim Fakóltesi, akademik personel, idari personel ve paydaşlarla diyalog, müzakere ve paylaşıma dayalı bir iletişim ve etkileşim sürecini temel almaktadır.
- Fakóltenin tüm çalışanları, kendi çalışma ve uzmanlık alanı doğrultusunda görev ve sorumluluklarını en iyi biçimde ifa etmeye çalışmaktadır. Söz konusu profesyonel iş bölümünün yanı sıra çalışanlar, özveriyle de hareket etmekte ve farklı konularda birbirlerine yardımcı olmaktadır. Dolayısıyla, birim içi ilişki ve iletişim süreçlerinde çalışanlar, çözüm üretmeye odaklı bir anlayışı benimsemektedir.
- Buna koşut olarak; yönetim, karar alma ve hizmet üretimi sürecinde katılımcı, paylaşımcı, iş bölümüne dayalı ve şeffaf bir yaklaşım esas alınmaktadır. Tüm bunların sentezinde; İletişim Fakóltesi demokratik ve katılımcı bir çalışma felsefesine sahiptir.
- Bunların yanı sıra İletişim Fakóltesi için öğrencilerin ve mezunların profili, eğitim-öğretimin kalitesini ve sonuçlarını ortaya koyması açısından özellikle önem taşımaktadır. Bu bağlamda, teorik ve pratik eğitimin birlikteliğinde öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışı benimsenmektedir. Eğitim-öğretim süreci içerisinde öğrencilerin gerek tek olarak gerekse grup çalışması halinde kendi alanlarıyla ilgili çeşitli ulusal ve uluslararası yarışmalara katılması teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu tarz çalışmalarda elde edilen kazanımlar ve başarılar hem öğrencilerin hem de fakóltenin iletişim sektöründeki tanınırlığını ve bilinirliğini arttırmaktadır. Bu tablo, öğrencilere mezun olduktan sonra sektördeki iş imkânları açısından da kritik bir referans ve motivasyon kaynağı olmaktadır.
- Eğitim-öğretimin kalitesi ve sonuçları açısından bir diğer önemli gösterge ise akademik üretim ve dolayısıyla iletişim alanında bilimsel bilgi üretimine katkı sağlanmasıdır. Bu doğrultuda, akademisyenler hem fakólte içerisinde hem de başka üniversitelerdeki meslektaşlarıyla çeşitli konularda ortak çalışmalar ve projeler üretmektedir. Dolayısıyla, fakólte'deki akademik kadronun temel yönelimi, alanlarındaki bilimsel bilgi üretimine nitelikli katkılar yapmak ve buna paralel olarak ilgili literatürü ve bilimsel bilgilerini en iyi biçimde öğrencilerle paylaşmaktadır.

Hedefler

İletişim Fakóltesi'nin hedefleri stratejik planlama çalışmaları kapsamında katılımcı yaklaşımla belirlenmiştir. Üniversite'nin 2021-2025 yıllarını kapsayan stratejik planı web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Bu doğrultuda kurumun amaç, hedef ve performans göstergeleri;

Tablo 5. 2023 yılı İtibariyle İletişim Fakültesi'nin Stratejik Hedefleri

AMAÇLAR	HEDEFLER
Amaç 1. Eğitim-öğretimin kalitesini ve niteliğini geliştirmek	Hedef 1. İletişim Fakültesi'nin fiziki koşullarını iyileştirmek ve öğrencilerimizin uygulama gerçekleştirmesi amacıyla kurulan Medya Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan “Reklam ve Halkla İlişkiler Ajansı, Haber Merkezi, Prodüksiyon ve Radyo” uygulama birimleri için bir ek bina yapılması.
	Hedef 2. Uygulama birimleri (Reklam Atölyesi, Haber Atölyesi ve Film Atölyesi) için gerekli teknik donanımına sahip olmak
	Hedef 3. Film gösterimleri yapılabilecek cep sineması açmak
	Hedef 4. Önümüzdeki 5 yıl içinde fakültemiz bölümlerine 4 Profesör, 6 Doçent, 12 Dr. Öğr. Üyesi, 10 araştırma görevlisi alımını gerçekleştirmek
	Hedef 5. Fakülte içinde öğrencilerin çalışabilecekleri bir etüt merkezi ile internet ofisinin kurulması
	Hedef 6. Kamu ve özel sektör kuruluşlarına da hizmet vermek üzere medya merkezinin kurulması
	Hedef 7. Tüm bölümlerin uygulama birimleri için arşiv ve dokümantasyon altyapısının oluşturulması
	Hedef 8. İletişim Öğrenci Uygulama Gazetesi ve Reklam Atölyesi'nin işlerinin basılabilmesi için dijital baskı makinesi ünitesi kurularak, bu yönde malzeme alımına (dijital baskı makinesi) ve personel teminine (uzman) gidilmesi
	Hedef 9. Halkla İlişkiler ve Reklam Anabilim Dalı Doktora programının açılması Gazetecilik Anabilim Dalı Doktora programının açılması

	Hedef 10. Fakültemizin elektronik ortamda yayınlanan dergisine uluslararası nitelik kazandırılması.
Amaç 2. Bilimsel çalışmalarda ve etkinliklerde niteliksel ve niceliksel artış sağlamak	Hedef 1. Öğretim üyelerinin konferans, seminer, sempozyum, bilimsel araştırma gibi nedenlerle gerçekleştireceği yurtiçi ve yurt dışı hareketliliğin desteklenmesi Hedef 2. Uluslararası yayın indeksleri konusunda bilgi paylaşımı gerçekleştirerek iş birliği potansiyelini artırmak Hedef 3. Ulusal ve uluslararası sempozyum ve atölye çalışmaları düzenlemek
Amaç 3. Yardımcı hizmetlerin daha iyi ve kaliteli yürütülebilmesi için insan kaynaklarının geliştirilmesi	Hedef 1. Alanında uzman idari personel sayısını artırmak Hedef 2. Fakültemiz uygulama birimlerinde yarı zamanlı çalışacak öğrencilerin istihdam edilmesi
Amaç 4. Kaliteli eğitim-öğretim için gerekli finansal kaynakların geliştirilmesi	Hedef 1. Trabzonlu iş adamları, dernek, kurum ve kuruluşlardan destek sağlamak
Amaç 5. Toplumsal katma değer üretmek	Hedef 1. Toplumsal sorumluluğu geliştirmek için öğrencilerin gönüllülüğüne dayalı halihazırda yapmakta olduğumuz projeleri zenginleştirmek, bu projelere katılan öğrenci sayısını artırmak ve yeni projeler üretmek.

	Hedef 2. İletişim ödül organizasyonları ve film festivalleri düzenlemek ve halkın katılımını sağlayarak, toplumsal faydayı desteklemek.
	Hedef 3. Yerel medya ve fakültemiz iş birliğinin geliştirilerek yerel medyanın gelişimine katkı sağlayacak çalıştaylar düzenlemek
	Hedef 4. Mezunlar derneğinin kurulması ve iş birliğinin sağlanması
Amaç 6. Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği geliştirmek	Hedef 1. Öğretim üyelerinin ve elemanlarının AB ve TÜBİTAK projeleri yapımının özendirilmesi
	Hedef 2. Yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ile iş birliği içerisinde güncel konularda öğrencilere ve topluma katkı sağlayacak konferanslar düzenlenmesi
	Hedef 3. Ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren diğer iletişim fakülteleri ile iş birliğinin geliştirilmesi
	Hedef 4. Ulusal ve yerel ölçekteki sivil toplum örgütleri ile iş birliği yapmak
	Hedef 5. Ulusal ve yerel medya kurumları ile iş birliği yapmak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

İletişim Fakültesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Kanuni düzenleme çerçevesinde Fakültemiz Dekan tarafından temsil edilmektedir. Fakülte'nin yönetiminden sorumlu olan Dekan, Fakülte Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. İletişim Fakültesi'nde yönetim ve teşkilatlanma, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 Sayılı KHK kapsamında oluşturulmuştur ve karar alma süreçleri bu mevzuat çerçevesinde şekillenmiştir. Bu çerçevede Fakülte Yönetim Kurulu Fakültenin en üst akademik karar organıdır (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/tr/page/fakulte-yonetim-kurulu/24938>). Bu kurul, Dekanın yönetiminde fakülteye bağlı akademik ve idari birimler ile fakültenin yönetiminden ve

fakültenin tüm akademik ve idari süreçlerinin işleyişinden sorumludur. Fakültemizin akademik ve idari teşkilat şemaları oluşturulmuş, web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Fakültemizde yönetim kurulu oluşturulmuş ve birimlere ait kararlar bu kurul vasıtasıyla alınmaktadır. Fakültenin idari yapısının başında Dekan bulunmaktadır. Fakültemiz Dekanı ile kendisine yardım etmek üzere iki Dekan Yardımcısı görevlendirilmiştir. Dekan yardımcıları, Dekan tarafından belirlenen alanlarda Dekan adına iş ve işlemlerin yürütülmesini takip etmektedirler. Üniversitedeki operasyonel aktivitelerin büyük bir çoğunluğu otomasyonla yürütülmekte olup, tüm birimler kurum içi ve kurum dışı yazışmalarını “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (ÜBYS) üzerinden gerçekleştirmektedirler.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[A.1.1. 1: İletişim Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu](#)

[A.1.1. 2: Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[A.1.1. 3: İletişim Fakültesi akademik ve idari teşkilat şeması](#)

A.1.2. Liderlik

Fakültemizde belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleştirilmeye çalışılmaktadır. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesinin sürekli olarak değerlendirildiği bir yapılanma mevcut değildir. Bununla birlikte fakültemizde kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile kültürü geliştirmek için yapılan uygulamalar hazırlık aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi

2 -Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2. 1: Kalite Güvence Alt Komisyonu](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

Kanıtlar

A.1.3. 1: Kalite Güvence Alt Komisyonu

A.1.4. İç kalite Güvencesi Mekanizmaları

Fakültemizde etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” temel alınarak 2019 yılında hazırlanan Trabzon Üniversitesi Kalite Sistemi Yönergesi ve 10.03.2021 tarih ve 36 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren “Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi”ne istinaden Kalite Güvence Alt Komisyonu kurulmuştur. Bunun yanı sıra iç kalite güvencesini sağlayabilmek amacıyla her yıl faaliyet raporu hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

A.1.4. 1: Kalite Güvence Alt Komisyonu

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Fakülte, Üniversitemizin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemeyi amaçlayan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’na tabidir. Bu bağlamda mevzuatı gereğince yayımlanması zorunlu olan yıllık Faaliyet Raporları ve diğer bütçe ve yatırımlara ilişkin raporlar fakültemizin web sayfasında yayımlanmaktadır (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/tr>). İletişim Fakültesi oluşturduğu mekanizmalar aracılığıyla topluma karşı sorumluluğu ve yönetim anlayışındaki şeffaf olma ilkesinden hareketle her türlü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümünü ve güncel verileri titizlikle Kurumun internet sitesi başta olmak üzere çeşitli yollarla (yazılı, görsel basın ve resmî sosyal medya hesapları, vb.) kamuoyuyla paylaşmakta ve bu bilgileri sürekli güncellemektedir. Ayrıca, Fakültemize ait tüm birimler, internet sayfaları aracılığıyla duyuru, etkinlik, haber ile akademik ve idari faaliyetlere ilişkin verileri güncel olarak yayınlamaktadır. Fakülte internet sayfaları ilgili personelce yönetilmekte ve birim yönetimi tarafından denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

A.1.5. 1: İletişim Fakültesi internet sayfası haberler/duyurular

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İletişim Fakültesi misyon ve vizyonu belirleme ve bu doğrultuda stratejik hedefler tespit etme açısından PUKÖ çevriminin planlama ve uygulama aşamalarında Üniversitenin politikalarını izlemektedir. Stratejik hedeflerin; tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması konusunda hazırlık aşamasında olduğu, Stratejik Plan’da yer verilen hedef ve politikaların olgun bir şekilde tüm birimlerde yenilikçi uygulamalarının sağlanması konusunda yani PUKÖ döngüsünün “Kontrol Et”, “Önlem Al” ilkeleri açısından ise henüz başlangıç aşamasında bulunduğu tespit edilmiştir. Trabzon Üniversitesi, Kalite Güvence yolculuğunun temeli sayılan “Kurum Ne Yapmaya çalışıyor?” sorusunun cevabı olan misyonu, vizyonu belirlemiş ve bu doğrultuda stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirme yolundaki çalışmalarını Kalite Güvencesi Sisteminin gerekleri doğrultusunda yürütmektedir. Trabzon Üniversitesi internet sitesinde yer alan 2021-2025 dönemini kapsayan “5 Yıllık Stratejik Planı’nda misyon ve vizyon yer almaktadır (<https://trabzon.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=2432&LangID=1>). Bunun yanı sıra Fakültemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Plan çalışmalarında misyon ve vizyon belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1. 1: İletişim Fakültesi Misyon ve Vizyon](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik hedefler; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alınarak hazırlanması planlanmaktadır. Bu doğrultuda fakültemizin Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu çalışmaları kapsamında Stratejik Planda amaç ve hedeflerin Fakültemizde paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği gerçekleştirilecektir. Kurum, sürdürülebilirliğin hem ahlaki hem de ekonomik bir zorunluluk olduğunun ve bu durumun fırsat ve risklerin en önemli kaynaklarından biri olduğunun farkındadır. Yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası stratejiler geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.2. 1: İletişim Fakültesi Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

İletişim Fakültesi’nde tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri ve performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğine dair kısmen tanımlanmış bir sistem mevcuttur. Ayrıca

Fakültemizde performans göstergelerinin kurum içinde tüm alanlara yayılması ve kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak uygulanması ve izlenmesine yönelik mekanizmalara ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

A.2.3. 1: Kalite Güvence Alt Komisyonu

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi sistemlerinin bir arada olması, erişilebilir olması, tekil ve güvenilir olması önemlidir. Kurum'da kullanılan bilgi sistemleri servis odaklı mimariye sahiptir. Sistem kapsamındaki bütün alt sistemler birbiriyle ve kamu kurumlarının izin verdiği ölçüde kamu kurumları ile tümleşik biçimde çalışmaktadırlar. Bilgi kaynakları tekilleştirilmiştir. Alt sistemler arasında dinamik haberleşme yapısı aktif olarak kullanılmaktadır. Bilgi sistemleri sayesinde Üniversitemizdeki hemen tüm süreçler elektronik ortamda yürümektedir, böylece kurum personelimiz ve öğrencilerimiz her yerde 7/24 bilgi sistemlerine ulaşabilmekte ve kurumsal süreçlerin tamamından; bilgi sistemlerimiz üzerinden hızlı, sorunsuz, güvenli ve mekândan bağımsız bir şekilde faydalanmaktadır. TRÜ bünyesinde bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından koordineli olarak E-Kampüs sistemi (<http://ekampus.trabzon.edu.tr/>) ile yürütülmektedir. Trabzon Üniversitesi için ÜBYS, Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Web Yönetim Sistemi ve diğer işlemleri içerisinde barındıran E-kampüs sistemi bulunmaktadır. Ayrıca öğrenci bilgi sistemine entegre olan Özel Yetenek Başvuru Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi de bulunmaktadır. Bunlara ek olarak Üniversitemizde Akademik bilgi sistemi (<http://abs.trabzon.edu.tr/>), Personel Başvuru Sistemi (<http://personelilanbasvuru.trabzon.edu.tr/>), adresinden istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir. TRÜ Bilgisayar Laboratuvarları İçin E-Randevu Sistemi ise pandemi süreci nedeniyle çevrimiçi yürütülecek final ve bütünleme sınavları için Trabzon ilinde ikamet eden kendi öğrencilerimiz ve diğer tüm üniversite öğrencilerine internet bağlantısı ortamı sağlamak amacıyla bilgisayar laboratuvarlarını kullanma imkânı sunmuştur. Bu süreçte, üniversite öğrencilerinin sınavlarını sorunsuz bir şekilde yürütebilmeleri için sosyal mesafe durumu da gözetilerek bilgisayar laboratuvarlarımızda 100 adet bilgisayar kullanıma açılmıştır. Kullanıma açılan laboratuvarlara internet üzerinden randevu almaları sağlamak adına e-randevu sistemi (<http://labers.trabzon.edu.tr/>) geliştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz E-Kampüs Bilgi Yönetim Sisteminin kurum personel ve öğrencileri tarafından mobil cihazlar üzerinde kullanılabilmesi için mobil aplikasyon geliştirilmiştir (<http://akademi.trabzon.edu.tr>). Ders Bilgi Paketi ise öğrenci bilgi sistemine entegre olarak çalışıp tüm akademik personellerin ders ve program bilgilerini girebilecekleri haldedir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Ayrıca Üniversitemizde Erasmus+ Öğrenci hareketlilikleri öğrenci bilgi yönetim sistemine bütünleşmiş olup; öğrencilerin kendi E-kampüs sisteminden başvurularını yapabilecekleri bir sistemde bulunmaktadır. Bunlara ek olarak E-imza süreçlerinde Üniversitemiz gerekli desteği sağlamaktadır. Ayrıca güvenlik duvarının güncellenmesi ve bakımından Üniversitemiz internet altyapısında hizmet veren güvenlik duvarının yazılım sürümü güncelleştirmeleri yapılmakta olup yedek bir cihaz kurulmuştur. Düzenli olarak konfigürasyon yedekleri alınmaktadır (<http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/hizmetlerimiz/17951>). Üniversitemizdeki kablosuz erişim

cihazlarının bakımları yapılmış ve EDUROAM ağı aktif edilmiştir. Trabzon Üniversitesi olarak EDUROAM Türkiye Federasyonuna katılım sağlanmış, EDUROAM bağlantı ayarlarına yönelik farklı platformlar için yönergeler hazırlanmış, ağ kullanım politikası oluşturulmuş ve <http://eduroam.trabzon.edu.tr/tr/page/eduroam-baglanti-ayarlari/15725> üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca tüm yerleşkelerimizdeki ağ kullanım istatistiklerinin toplanıp, ULAKNET'e gönderilmesi için gerekli Linux tabanlı bir MRTG sunucusu kurulmuştur. Elektronik belge yönetim sistemi kullanıcı talep formuna <http://bidb.trabzon.edu.tr/tr/page/formlar/17950> bağlantısından erişilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Kanıtlar

[A.3.1. 1: TRÜ E-Kampüs sistemi](#)

[A.3.1. 2: TRÜ Personel Başvuru Sistemi](#)

[A.3.1. 3: TRÜ Bilgisayar Laboratuvarları İçin E-Randevu Sistemi](#)

[A.3.1. 4: TRÜ UZEM Sunucusunun Kurulması](#)

[A.3.1. 5: TRÜ VPN Kurulumu](#)

[A.3.1. 6: TRÜ Kablosuz Erişim Noktalarının Bakımı ve Eduroam Ağının Aktif Edilmesi](#)

[A.3.1. 7: TRÜ Güvenlik Duvarının Güncellenmesi ve Bakımı](#)

[A.3.1. 8: TRÜ Şifre Talepleri](#)

[A.3.1. 9: TRÜ Yetki Tanımlamaları](#)

[A.3.1. 10: TRÜ EBYS Yetki Formu](#)

[A.3.1. 11: TRÜ E-imza Talep Formu](#)

[A.3.1. 12: TRÜ Web Alanı Talep Formu](#)

[A.3.1. 13: TRÜ Web Yöneticisi İstek Formu](#)

[A.3.1. 14: TRÜ Anti Virüs Kurulumu](#)

[A.3.1. 15: TRÜ Ofis Kurulumu](#)

[A.3.1. 16: TRÜ VPN Kurulumu](#)

[A.3.1. 17: TRÜ EBYS kullanım videoları](#)

[A.3.1. 18: TRÜ E-kampus Sistemi Kullanım Kılavuzu](#)

[A.3.1. 19: TRÜ Eduroam Bağlantı Ayarları](#)

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Fakültemizin insan kaynakları yönetiminin temel hedefi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmayı hedeflemektedir. Bu hedef özellikle fakültenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. İnsan kaynakları yönetimi, Personelin performans kriterleri içerisinde çalışmalarını değerlendirerek, gerekli olan hizmet içi veya hazırlayıcı eğitim programlarını düzenlemek, personelin daha verimli çalışmasını sağlayabilmek için kısa ve uzun vadeli planlamalar yapmaktır. Fakültemiz genelinde, tüm bu hususların etkin bir şekilde uygulanması çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Trabzon Üniversitesi bünyesinde fakültemize alınan/atanan personelin atama işlemleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Trabzon Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/ogretimuyeyukselme.pdf>). Fakültemiz idari personelin işe alım süreçleri ilgili kanunlar çerçevesinde Rektörlük kanalıyla gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.3.2. 1: Trabzon Üniversitesi Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)

A.3.3. Finansal Yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Fakültemizde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlanmamıştır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı hale getirilerek kurumca mümkün olduğunca içselleştirilmesi için çaba harcanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[A.3.4. 1: Görev ve Sorumluluklar](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemlerin oluşturulması için birtakım mekanizmaların yapılandırılmasına ilişkin çalışmaları sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerini almada danışmanlık yönergesine göre birimlerimizde danışmanlarımız her akademik yılda, öğrencilerimize ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlayıp öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır(<http://obs.trabzon.edu.tr/messagebox>). Ayrıca tüm ve akademik birimlerin internet sayfalarında öğrencilerin ulaşabileceği mesaj kutuları, e-posta adresleri ve iletişim numaraları bulunmaktadır. Öğrenci geri bildirim mekanizmaları ile ilgili kullanılan bir diğer önemli araç UZEM resmi e-posta adresidir (uzem@trabzon.edu.tr). Öğrenciler sisteme ilişkin karşılaştıkları herhangi bir problem durumunda e-posta adresini kullanarak UZEM'e ulaşma şansları vardır. Gelen e-postalar cevaplanmaktadır. Öğrencilerin geri bildirim noktasında aktif olarak kullandıkları bir diğer sistem de Canlı Yardım uygulamasıdır. Çevrimiçi bir şekilde kendi birimlerindeki teknik sorumlu akademisyene ulaşabilmektedirler. Canlı Yardım uygulamasında [tawk.to](http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765) programı kullanılmaktadır (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/canli-yardim/21765>). Öğrencilerin süreçle ilgili herhangi bir sorunlarında ulaşabilecekleri Destek personel telefon rehberi de yine Online web sayfasında yer almaktadır (http://online.trabzon.edu.tr/Files/ckFiles/online-trabzon-edu-tr/gorevli_listesi_V1.pdf). Üniversitenin ve akademik birimlerinin hizmetlerini içeren, derslerin niteliği ve öğretim elemanlarının performansı hakkında öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve geri bildirimlerini almak için gerekli mekanizmaların oluşturulması hazırlık sürecindedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

Kanıtlar

A.4.2. 1: Online TRÜ Dilek ve Öneri Formu

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması yönünde kurumun gelişme stratejilerinde kullanılabilecek bir sistem üzerine çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.3. 1: İletişim Fakültesi Mezun Bilgi Sistemi](#)

[A.4.3. 2: İletişim Fakültesi Mezun Bilgi Sistemi web sitesi ekran görüntüsü](#)

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemizin “Eğitim”, “Toplumsal Katkı”, “İdari Yapılanma” kapsamındaki uluslararasılaşma kalite stratejisi çerçevesinde aşağıda verilen kanıtlardan da anlaşılacağı üzere uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda yabancı devlet üniversiteleriyle Trabzon Üniversitesi arasında protokol ve anlaşmaları kapsamında Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Gazetecilik Bölümü Erasmus birim koordinatörleri tarafından öğrenci değişim süreçlerine ilişkin prosedürler yürütülmektedir. Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü akademik kadrosunu oluşturma aşamasında olduğundan, Farabi, Erasmus+ ve Mevlâna koordinatörlerinin listesi henüz bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.1. 1: Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Web Sayfası](#)

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültemizde uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) yeterli düzeyde olmamakla birlikte, Üniversite bünyesinde bulunan Dış İlişkiler Ofisi aracılığıyla hem fakülte öğrencilerine hem de akademik personele yönelik çeşitli uluslararası desteklerden faydalanılmaktadır. Bunun yanı sıra Fakültenin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için kaynakların artırılmasına yönelik çabalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.2. 1: Trabzon Üniversitesi Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü web sayfası](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler ve uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar hazırlık aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.3. 1: İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Şule Yüksel Özmen'in COST \(European Cooperation in Science and Technology\) Çalışma Grubu \(WG\) Üyeliğine ilişkin bilgilendirme](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Fakültemizde eğitim öğretim programları yasal düzenlemeler başta olmak üzere, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tasarlanan Lisans – Lisansüstü Eğitim Öğretim süreci çalışma esaslarına göre tasarlanmakta ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır. İletişim Fakültesi'ndeki akademik programlar 2018 yılında üniversite kurulduğunda Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden aktarıldığı için programların ilk tasarımı ve onayında Bologna süreci dikkate alınarak oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Fakültemizde mevcut tüm programlar için, programda bulunması gereken zorunlu ve seçmeli dersler için dersin adı, kodu tanımlanmış ve eğitim öğretim süreci içerisinde uygun dönemlere yerleştirilmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Fakültemiz, Bologna Süreci içerisinde YÖK tarafından belirlenip gönderilen TYYÇ yeterliliklerini, üniversitemizde mevcut programların kendi program yeterlilikleri ile eşleştirmiş ancak bu süreç sadece Radyo Televizyon Sinema programı için henüz tamamlanmamıştır. Bilgi paketi içerisinde her dersin öğrenim çıktılarının, program çıktıları ile eşleştirilme süreci ve ilgili çıktıların Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi Temel Alan ve Eğitim Öğretim Alt Alanları Yeterlilikleri ile ilişkilendirme süreci devam etmektedir. İlgili derslerin amacı, içeriği, kazanımları, TYYÇ ilişkisi, haftalık ders programı ile anlatım yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme şekli ile öğrenci iş yükünü içeren ders bilgi paketleri büyük oranda KTÜ'den aktarıldığı şekliyle sayfada kısmen yer almakta olup, tüm programların bilgi paketlerini hazırlama ve güncelleme süreci devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.1. _1: Gazetecilik Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren yapılandırmanın yer aldığı ders bilgi paketi](#)

[B.1.1. _2: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren yapılandırmanın yer aldığı ders bilgi paketi](#)

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programının yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılma sürecindeki hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Programlarda yer alan tüm zorunlu ve seçmeli dersler Fakültemiz internet sayfası üzerinden erişilebilen Ders Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>).

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.2. _1: TRÜ Bologna Süreci Bilgi Paketi Ders Kataloğu](#)

[B.1.2. _2: Gazetecilik Bölümü Ders İçerikleri](#)

[B.1.2. _3: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Ders İçerikleri](#)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi büyük oranda dersler için oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi büyük oranda belirtmektedir. Bu ilişkilendirmeler, Fakülte Ders Bilgi Paketi'nde yayımlanmaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.3. _1: Gazetecilik Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi Bologna Bilgi Paketi](#)

B.1.3. 2: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi Bologna Bilgi Paketi

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Öğrenci merkezli programlara geçiş yapan üniversitemizde derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. “Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir. Fakültemizde staj isteğe bağlı olduğundan, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmemektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkate dilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgi Trabzon Üniversitesi Ders Bilgi Paketi’nde yer almaktadır Fakültemizde öğrencilerin Erasmus-Farabi değişim programları ile aldıkları dersler ve uygulamalar mezuniyet kredisine dâhil edilmekte ve derslerin denklikleri birim intibak komisyonları tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.1.4. 1: İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler Programı 1. Dönem “Halkla İlişkiler- I” dersine ait iş yükü tablosunun yer aldığı Bilgi Paketi paneli

B.1.4. 2: İletişim Fakültesi Gazetecilik 1. Dönem “Temel Gazetecilik” dersine ait iş yükü tablosunun yer aldığı Bilgi Paketi paneli

B.1.4. 3: TRÜ Lisans Programlarında İsteğe Bağlı Staj Yönergesi

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakültemizin her bölümü ve bölümde yürütülen her ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi ve bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilecek şekilde tasarlanmaktadır. Bu doğrultuda eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenip değerlendirilerek kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmesi sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (fakülte eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemine sahiptir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.1.6. 1: Trabzon Üniversitesi Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[B.1.6. 2: Trabzon Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Fakültemizde uygulanan eğitim programlarının hedef ve amaçlarına ulaşabilmesi için güncel eğitim sistemleri takip edilmektedir. Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar kurumda büyük ölçüde benimsenmiştir (<http://bologna.trabzon.edu.tr/>). Fakültemiz, pandemi süreciyle birlikte başlamış olan uzak eğitim yöntem ve tekniklerini Üniversitemizin sağladığı olanaklar çerçevesinde uygulamaktadır. Bu doğrultuda uzaktan eğitimde kullanılan E-ders platformu (Moodle), derslerin aktif bir şekilde takip edilebilmesi ve etkileşimi artırıcı içeriklere yer verilmesine imkân tanımaktadır. Öğretim elemanları derslerinde Moodle platformunda forum, anket, tartışma, mesajlaşma gibi etkinlikleri düzenleyerek ders içi etkileşimi sürdürmektedirler. Bunun yanında etkileşimli ders materyalleri oluşturmaya imkân tanıyan H5P uygulamasını da E-ders platformunda kullanabilmektedirler. Ayrıca canlı derslerde hem Adobe Connect hem de MS Teams ortamında öğrenciyle aktif bir şekilde ders işleme olanağı mevcuttur. Bu doğrultuda canlı derslerde anket, senkron içerik paylaşımı ve sohbet panelleri kullanılabilmektedir. Buna ek olarak E-ders platformunda öğretim elemanları derslerde öğrenciyle etkileşimi artırmaya yönelik çeşitli içeriklere sahip ödev etkinliği paylaşımı yapmaktadırlar. Ödevler rapor, sunum, uygulama, proje, makale incelemesi şeklinde olabildiği gibi öğrencilerin platforma hazırladıkları ödevleri yükleme ve ödev takibi yapma fırsatı bulunmaktadır. E-ders platformunda ayrıca öğretim elemanları tarafından belirli bir konu hakkında tartışma ortamı oluşturabilmek için forum etkinliği düzenlenmektedirler. Tartışma ortamlarında öğrenciler konuyla ilgili fikir paylaşımında bulunmaktadırlar. Canlı derslerde ise öğrencinin derse aktif katılımını sağlamak için öncelikle mesajlaşma paneli kullanılmaktadır. Benzer şekilde beyaz tahta uygulaması ile öğrenciler derste etkileşimde bulunabilirler. Ayrıca derste söz hakkı istediklerinde öğretim elemanı kendilerine ses ve görüntü paylaşımı yetkisi vermektedir. Ders dışı zamanlarda da öğrencilerle iletişimi devam ettirmek için öğretim elemanları tarafından sistem üzerinden etkileşim sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.1. 1: Fakültemizde TRÜ Bilgi Yönetim Sistemi temelinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kullanıldığına ilişkin kanıtlar](#)

[B.2.1. 2: Fakültenin dahil olduğu uzaktan eğitim ders platformu](#)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler derslere ilişkin öğretim planlarında, öğrenme çıktılarına ve içeriğe uygun olarak, açık ve ayrıntılı bir şekilde öğrencilerle paylaşılmakta, dönemin başında öğrencilere bildirilmektedir. Fakültenin eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Dersler ve diğer etkinliklerde uygulanan ölçme sistemleri; çoktan seçmeli sınavlar, kısa cevaplı sınavlar, doğru/yanlış testleri, eşleştirme testleri, sunum hazırlama, kısa sınavlar, açık uçlu sorular, projeler, performans görevlerinden oluşmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgiler, TRÜ Bilgi Yönetim Sisteminde yer almaktadır (<http://bologna.trabzon.edu.tr/tr/programlar/5368>). Fakültemizde öğrenci ve öğretim elemanlarının sınav süreçlerinde gerçekleştirmesi gereken işlemlere yönelik Üniversite web sayfası mevcuttur. Üniversite web sayfasına (<http://online.trabzon.edu.tr/tr/page/sinav-islemleri/21794>) bağlantıdan erişilebilir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.2. 1: Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri](#)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

İletişim Fakültesi'ni tercih eden öğrenciler Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Fakültemiz programlarına yatay geçiş kabulleri ise Trabzon Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu ve Trabzon Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca yürütülmektedir. Fakültemizde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yüksek Öğretime Geçiş Sınavı, Dikey Geçiş Sınavı sonuçları

çerçevesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yine Yükseköğretim Kurulunun kriterleri çerçevesinde Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alımı yapılmaktadır. Fakültemize yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, her yıl YÖK Başkanlığı tarafından kontenjanlar doğrultusunda Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/174386>) esaslarına göre gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak kuruma yeni kayıtlanan veya yatay geçiş yolu ile gelen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri kapsamında uyum komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrencinin transkriptine işlenmektedir (<https://trabzon.edu.tr/Images/Uploads/YONERGELER/muafiyet.pdf>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.3. 1: Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi](#)

[B.2.3. 2: Trabzon Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Esaslar](#)

[B.2.3. 3: Trabzon Üniversitesi Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri Yönergesi](#)

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Fakültede kayıtlı olduğu programı başarı ile tamamlayan öğrencilere diplomalarının yanı sıra öğrenim gördükleri programın amaçları, süresi, yeterlilikleri, dersleri, not sistemi ve mezun olduğu zaman devam edebileceği üst derece programlarına ilişkin bilgiler içeren diploma ekinin verilmesine yönelik hazırlıklar devam etmektedir. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi gazetede yayımlanan 7141 Sayılı Kanun gereği Karadeniz Teknik Üniversitesine (KTÜ) kayıtlı öğrenciler ise istedikleri takdirde KTÜ diplomasını ve ekini mevcut süreçte almaktadırlar. Üniversite 18.11.2020 tarihinden itibaren lisans mezunlarına “Trabzon Üniversitesi Diploması” vermeye başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.4. 1: TRÜ Ders Muafiyeti ve Uyum İşlemleri Yönergesi](#)

[B.2.4. 2: TRÜ Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne ilişkin Esaslar](#)

[B.2.4. 3: TRÜ Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına ilişkin Esaslar](#)

B.2.4. 4: TRÜÖn lisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi

B.2.4. 5: TRÜ merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş ve yabancı uyruklu (YÖS) öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler

B.2.4. 6: TRÜ Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler

B.2.4. 7: TRÜ Diploma, Diploma eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve Kaynakları

Fakültemiz birimlerinde derslik, kütüphane, toplantı salonu, lisansüstü derslikler, bilgisayar laboratuvarları, çalışma atölyeleri bulunmaktadır. Bu mekanları büyük bir çoğunluğu bilgisayar, projeksiyon cihazları gibi eğitim-öğretim teknolojileri imkanları ile donatılmıştır. Fakültemiz dersliklerinde öğretim elemanlarının derslerini kolaylıkla sürdürebilmeleri için gereken teknolojik ve fiziksel altyapı eksiklikleri giderilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca birçok lisanslı programlar öğretim elemanlarımızın ve öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Derslerde bilgisayar ve projeksiyon cihazları gibi öğretim teknolojilerinin kullanımı teşvik edilmektedir. Fakültemizde uzaktan eğitim yöntemi ile yürütülen derslerde, gerekli teknolojik altyapı başarı ile kullanılmaktadır (<https://uzem.trabzon.edu.tr/>). Fakültemiz birimlerinde kullanılan normal derslik ve toplantı salonlarının yanı sıra Medya Merkezi Birim Koordinatörlüğü altında Reklam, Halkla ilişkiler Ajansı, Haber Merkezi, Prodüksiyon ve Radyo gibi özel amaçlı öğrenme -öğretme ortamları bulunmaktadır (<http://iletisim.trabzon.edu.tr/>).

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

B.3.1. 1: TRÜ Ders bilgi paketi

B.3.1. 2: TRÜ E Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi

B.3.1. 3: TRÜ Uzaktan Eğitim Teknolojik Materyaller

B.3.1. 4: Reklam Atölyesi

B.3.1. 5: Haber Merkezi

B.3.1. 6: Prodüksiyon

B.3.1. 7: Radyo İletir

B.3.1. 8: Reklam & Halkla İlişkiler Ajansı faaliyet başlangıç haberi

B.3.1. 9: Radyoiletr faaliyet başlangıç haberi

[B.3.1. 10: Haber Merkezi faaliyet başlangıç haberi](#)

[B.3.1. 11: Medya Merkezi Tanıtım Toplantısı haberi](#)

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemizde öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Bunun yanı sıra İletişim Fakültesi öğrencileri Trabzon Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla akademik destek alabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

[B.3.2. 1: Öğrencilerin danışmanlara erişimin sağladığı web sitesi](#)

[B.3.2. 2: Trabzon Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

[B.3.2. 3: Trabzon Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Fakültemiz üniversitenin sahip olduğu tesis ve altyapıları (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) kullanmakta olup, öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.3. 1: TRÜ Fiziksel altyapı verileri](#)

[B.3.3. 2: TRÜ Web Harita](#)

[B.3.3. 3: TRÜ Uzaktan Eğitim Programları ve Uygulamalarına ilişkin alt yapı, tesis, donanım ve yazılım durumları](#)

[B.3.3. 4: TRÜ tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumu](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Fakültemizde öğrenim gören dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplar (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) içerisinde engelli öğrenciler için eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamalarına yönelik çaba harcanmaktadır. Bu doğrultuda engelli öğrencilerin özel durumları ve farklılıklarıyla uyumlu, idari, fiziki ve akademik ortamın ideal standartlarda yapılandırılması yönünde ihtiyaçlarının belirlenmesi ve giderilmesi için sorunları tanımlamak, çözümleri planlamak ve uygulamak, ortaya çıkan sonuçları değerlendirmek, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere fakültemiz bünyesinde Akademik Birim Engelli Öğrenci Temsilciliği oluşturulmasının hazırlık çalışması yapılmaktadır. Bunun yanı sıra fiziki altyapı olarak fakültemizde engelli öğrenciler için engelli rampası ve asansör hizmet vermektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.4. 1: Akademik Birim Engelli Öğrenci Temsilciliği](#)

[B.3.4. 2: Engelli Öğrencilerimize Yönelik İmkânlarımız](#)

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Fakültemizde sosyal ve kültürel faaliyetler öğrenci toplulukları, topluluk etkinliklerinde gerekli destek işlevsel bir şekilde sağlanması için çalışmalar yapılmaktadır. Fakültemiz tarafından öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân ve rehberlik desteği verilmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Sağlık Kültür Daire Başkanlığı'na bağlı olarak İletişim Kulübü sosyal ve kültürel faaliyetler yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.5. 1: TRÜ Sağlık Kültür Daire Başkanlığı öğrenci toplulukları listesi](#)

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Fakültemiz TRÜ'nün belirlediği ve kamuoyuna açık olarak yürütülen öğretim elemanı ve öğretim üyesi atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerine uygun olarak akademik personel kadrosunu oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

3 - Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.1. 1: TRÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

[B.4.1. 2: TRÜ Ders Görevlendirme Yönergesi](#)

[B.4.1. 3: Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemiz, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılımasını Üniversite bünyesinde bulunan Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.2. 1: Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal web sayfası](#)

[B.4.2. 2: Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurumsal youtube sayfası](#)

[B.4.2. 3: Trabzon Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi uzaktan eğitim platformu](#)

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Fakültemizin öğretim elemanları ve öğretim üyeleri için akademik teşvik uygulamaları vardır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

B.4.3. 1: Trabzon Üniversitesi Akademik Teşvik Yönetmeliği

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemizde araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Fakültemiz, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetebilmek için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaya ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamaya yönelik çalışmalar yapma çabası içerisinde.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.1.1. 1: Araştırma-Geliştirme Alt Komisyonu

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Fakültemizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları istenilen düzeyde olmamakla birlikte bu kaynaklar fakültemizin misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli hale getirilecek şekilde çalışmalar sürdürülmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Fakültemiz akademisyenler ve öğrenciler için üniversite içi fonlardan destek almaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.1.2. 1: TAP-TEMEL ARAŞTIRMA PROJELERİ

C.1.2. 2: Araştırma Altyapı Projeleri (AYP)

C.1.2. 3: HZP- HIZLI DESTEK PROJESİ

C.1.2. 4: Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ)

C.1.2. 5: Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LKP)

C.1.2. 6: Öncelikli Alanlar Araştırma Projesi (ÖAP)

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık doktora programı bulunmaktadır, Gazetecilik anabilim dalında doktora programı açılması için başvuru yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

C.1.3. 1: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Doktora programı

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Fakültemizde doktora derecesine sahip akademisyenlerin uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumuna yönelik çalışmalar hazırlık aşamasında olmakla birlikte, doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı Tablo 7’de verilmiştir. Sıra Adı Soyadı Doktora Derecesinin Alındığı Kurum 1 Prof. Dr. Erdem TAŞDEMİR Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler 2 Prof. Dr. Çiğdem ŞAHİN BAŞFIRINCI Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Pazarlama 3 Prof. Dr. Şahinde YAVUZ Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 4 Prof. Dr. Bahar YALIN İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 5 Prof. Dr. Şule Yüksel ÖZMEN Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İletişim 6 Doç. Dr. Aynur KÖSE Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik 7 Doç. Dr. Yavuz BAYRAM Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Genel Gazetecilik 8 Doç. Dr. Emre Ş. ASLAN Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 9 Dr. Öğr. Üyesi Gülcan ŞENER Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık 10 Dr. Öğr. Üyesi Esin GHADİANİ Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Gazetecilik 11 Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Emir YILDIZ Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Basın ve Yayın 12 Dr. Öğr. Üyesi Mahmut ERCAN Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Basın ve Yayın 13 Dr. Öğr. Üyesi Sibel KABA İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Radyo, Televizyon Sinema 14 Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin GENÇALP Ege Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Radyo, Televizyon ve Sinema 15 Öğr. Gör. Dr. Özer SİLSÜPÜR Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 16 Arş. Gör. Dr. Aygün ÖZSALİH İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Tanıtım 17 Arş. Gör. Dr. Murat TOPAL Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Halkla İlişkiler ve Reklamcılık

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.1. 1: İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Şule Yüksel Özmen'in COST](#)

[C.2.1. 2: Akademisyenlerin geri bildirim yapabildikleri "Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi" \(ÜBYS\) linki](#)

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Fakültemizde kurumlararası iş birliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar oluşturulmasına yönelik çalışmalar hazırlık aşamasındadır. Bu doğrultuda ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmaya çalışılarak fakültemizin hedefleriyle uyumlu iyileştirmelere yönelik çabalar sürmektedir. Fakültemiz ulusal ve uluslararası düzeyde Mevlâna, Farabi ve Erasmus değişim programlarıyla ortak araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.2.2. 1: Trabzon Üniversitesi Erasmus+ Değişim Programı web sayfası](#)

[C.2.2. 2: Trabzon Üniversitesi Mevlâna Değişim Programı web sayfası](#)

[C.2.2. 3: Trabzon Üniversitesi Farabi Değişim Programı web sayfası](#)

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılından KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup, ilk stratejik planını (2021-2025) 2020 yılında hazırlamış ve 2021 yılında yayımlanmıştır. Buna karşın Üniversitede Akademik Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu sistem kullanılarak her akademik personel için otomatik web sayfası oluşturulmuştur. Akademik personel YÖKSİS bilgilerini güncellediğinde otomatik olarak web sayfası da güncellenmektedir. Buna ek olarak <http://abs.trabzon.edu.tr/bağlantısından> istenilen akademik personelin kişisel sayfası görüntülenebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.1. 1: TRÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)

[C.3.1. 2: TRÜ Akademik Bilgi Sistemi](#)

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

İletişim Fakültesinde, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurumun geneline yansıtılmasına çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2. 1: İletişim Fakültesi birimlerinden her yıl öğretim elemanlarının performanslarının \(Akademik yayınlar, proje, atıflar, vb.\) yer aldığı İdare Faaliyet Raporu](#)

[C.3.2. 2: Trabzon Üniversitesi Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı

Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Fakültemizde toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaştırılması çalışmaları devam etmektedir. Bu doğrultuda kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ve buna uygun görev tanımları belirlenecektir. Bunun yanı sıra Fakültemizin Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Gazetecilik bölümlerinde “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında öğrenciler tarafından çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1. 1: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi içeriği](#)

[D.1.1. 2: Gazetecilik Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi içeriği](#)

[D.1.1. 3: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyeti](#)

[D.1.1. 4: Gazetecilik Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyeti](#)

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemizde, toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) yeterli düzeye getirilerek iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.2. 1: Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü Fakülte bölümlerindeki ders içeriği Halkla İlişkiler ve Reklamcılık](#)

[D.1.2. 2: Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütüldüğü Fakülte bölümlerindeki ders içeriği Gazetecilik](#)

[D.1.2. 3: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyeti](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Fakültemiz, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmak için çaba göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

[D.2.1. 1: Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersinde öğrenciler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyeti](#)

[D.2.1. 2: Gazetecilik Bölümü “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyeti](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Trabzon Üniversitesi 7141 Sayılı Kanun'la 18.05.2018 yılında KTÜ'den aktarılan ve yeni açılan akademik birimler ile kurulmuş olup; İletişim Fakültesi, stratejik planını 2021-2025 yıllarını kapsayacak biçimde üniversitenin yeni yapısına göre güncellemiştir. Bu doğrultuda Fakültemiz stratejik hedeflerini; kurumun misyon ve vizyonunu kapsayacak şekilde, değerler, paydaş beklentileri ve sosyal konular dikkate alarak planlama çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca stratejik planda amaç ve hedeflerin Fakültede paydaşların beklenti ve gereksinimleri doğrultusunda uzun vadede paydaşlarla birlikte sürdürülebilirliği göz önüne alınmalıdır. Paydaşların Fakülteden beklentileri, ihtiyaçları ve memnuniyetleri ile Fakülte ile ilgili görüş ve önerilerinin belirlenmesinin Kurumun kalitesine önemli bir katkı sağlayacağı bilinmekle birlikte, Fakültenin tüm paydaşlarıyla iletişim ve etkileşimi henüz istenen düzeyde değildir.

Bu eksikliği gidermek amacıyla çeşitli yapılanmalara ihtiyaç vardır. Bunlardan birisi Fakültenin en önemli paydaşlarından olan mezun öğrencileriyle iletişim ve iş birliği kurulması amacıyla mezun takip sisteminin daha işlevsel hale getirilmesidir. Ayrıca iç ve dış paydaşlarla daha sistematik bir iletişim kurulması, Fakültenin faaliyetleri, hizmetleri ve süreçlerinin planlanmasında, uygulanmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde paydaşların katkısını arttıracaktır. Özellikle yerel ve ulusal basın, prodüksiyon şirketleri, halkla ilişkiler ve reklam ajansları gibi doğrudan paydaşlarımızla kurulacak temaslar ve iş birlikleri öğrencilerin kariyer planlamalarını olumlu yönde etkileyecektir.

Fakültemizde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yeni programların tasarımı veya güncellenmesi ve onayı mevzuata uygun olarak ilgili bölüm ve birim akademik kurulları tarafından yapıldıktan sonra Üniversite Senatosunda karar bağlanmakta ve onaylanan programlar takip eden eğitim ve öğretim yarıyılı/yılından itibaren uygulanmaktadır. Bu doğrultuda Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Doktora programının açılmış olup; 2022-2023 eğitim öğretim yılında öğrenci alımı yapılmıştır. Bu süreçte, ayrıca 2022-2023 Eğitim öğretim yılından itibaren geçerli olmak üzere Fakültemizin Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Lisans ile Gazetecilik Lisans programlarının müfredatlarının güncellenmesi çalışmaları yapılmakta ve planlamaları devam etmektedir. Ders müfredatlarının güncellenmesi sürecinde, Türkiye'deki İletişim Fakülteleri ve yurtdışındaki İletişim, Medya, Halkla İlişkiler, Reklamcılık, Gazetecilik, Basın Yayın, Yeni Medya alanlarında eğitim veren üniversitelerin ders içerikleri incelenerek ulusal ve uluslararası düzeyde uyumlu ve güncel bir program hazırlanması hedeflenmektedir. Ayrıca bu süreçlere, ilgili tüm paydaşların da katkısının gözetilmesine çalışılmaktadır. Eğitim öğretim alanıyla ilgili olarak Fakültenin isteğe bağlı stajlar için gerekli usul ve esasları içeren yönergeleri bulunmaktadır. Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunmamasının yanında program ve ders çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi boyutunda Fakültenin eğitim ve öğretimle ilgili tüm kurul ve komisyon çalışmalarının daha sistematik hale getirilmesi geliştirilecek bir alandır. Ayrıca, Fakültede herhangi bir programın henüz akreditasyon başvurusu yapılamamış olup, bu alanda da akademik birimlere gerekli eğitim, teşvik ve desteğin verilmesi gerekmektedir.

İletişim Fakültesi eğitim ve öğretim ile ilgili mevzuat çerçevesinde lisans ve lisansüstü programlarda ölçme ve değerlendirme uygulamalarının nasıl yapılacağı ve öğrencilerin mezuniyet koşulları Trabzon Üniversitesi'nin mevzuatlarına uygun olarak yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanlarının alanlarına göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanabilme imkânları sunularak, öğrencilerin öğrenme ve başarılarının süreç içerisinde sürekli olarak ölçme ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Fakültemizin Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ile Gazetecilik bölümü öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ilgili yönergeye göre yürütülmekte olup henüz akademik danışmanlık sisteminin etkililiğini izleme, ölçme ve değerlendirme konusunda kullanılan mekanizmaların istenilen düzeye getirilebilmesi için çaba harcanmaktadır.

Fakültenin hizmet sunduğu yerleşke ve binalarda engelli bireylerin ihtiyaç duyduğu fiziki düzenlemeler konusunda fizibilite çalışmalarının başlatılması konusunda planlamalar yapılmaktadır. Fakültede öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız, sosyal ve başarılı bir şekilde tamamlamaları amacıyla bir Akademik Birim Engelli Öğrenci Temsilciliği mevcut olup, yapılanması devam etmektedir.

Fakültenin fiziki koşulları değerlendirildiğinde, eğitim öğretim ve uygulama birimleri açısından yeterli kapasiteye sahip olmadığı, fakültede bilimsel etkinlik yapılabilmesi için gerekli olan konferans salonu ve amfi gibi alanların bulunmadığı sonucuna varılabilir. Ayrıca Fakültemizin Kütüphanesi alanla ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde yeterli kaynaklara sahip değildir.

Fakültemizde yardımcı hizmetlerin daha iyi ve kaliteli yürütülebilmesi için insan kaynaklarının geliştirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda alanında uzman idari personele acil ihtiyaç vardır.

Fakültenin akademik birimleri mevcut öğrenci ve öğretim elemanı sayısına göre nispeten yeterli öğrenme kaynaklarına sahiptir. Ancak fakültemizin tüm bölümlerinde öğretim sürecinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlayacak akademik personel eksikliği bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, henüz eğitim öğretim faaliyetine başlayamamış olan Radyo Televizyon ve Sinema bölümünün nitelikli bir eğitim öğretim ve çalışma ortamının sağlanabilmesi için gerekli akademik, teknik ve fiziki altyapıyı geliştirecek ve güçlendirecek yatırımlara acil ihtiyacı vardır.

Fakültemizde hem akademik hem de idari personelin atama, yükseltme ve görevlendirme gibi süreçlerdeki iş ve işlemleri Trabzon Üniversitesi'nin ilgili mevzuatı kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Bu değerlendirmeler ışığında YÖKAK Başkanlığının kurumsal dış değerlendirme sürecinde yer alan Trabzon Üniversitesi İletişim Fakültesi olarak 2023 yılına ait KİDR'i hazırlanırken fakülte olarak güçlü yanları ile gelişmeye açık alanlarını büyük oranda belirleyerek henüz sürecin ilk aşamalarında olduğunu tespit etmiştir. Fakülte iyileştirme ve geliştirme yönünde tedbirler alarak, kalite güvence sistemi sürecini daha da ileri aşamalara taşıyıp, kalite güvence sisteminin tüm akademik ve idari birimlerinde yaygınlaştırılması, yerleştirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi yönünde güçlü ve istekli bir liderlik ve yönetim anlayışını yerleştirmeye çalışmaktadır.